

ALGEMENE VOORWAARDEN - ATHVANCE

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Athvance: de onderneming gevestigd aan de Margarethadreef 1, Tilburg, handelend via de webshop www.athvance.nl.
2. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Athvance.
3. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Athvance georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
4. Product(en): zowel fysieke goederen als digitale diensten of content die door Athvance worden aangeboden.
5. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Athvance

Vestigingsadres: Margarethadreef 1, 5042 DA Tilburg

E-mail: info@athvance.nl

Telefoon/WhatsApp: +31 6 820 581 05

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Athvance en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Athvance en consument.
2. Voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst wordt de tekst van deze algemene voorwaarden beschikbaar gesteld aan de consument.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige volledig van toepassing.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument en het voldoen aan de gestelde voorwaarden.
2. Athvance bevestigt de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod via e-mail.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden uitgepakt en gebruikt voor zover nodig om de aard en kenmerken te beoordelen.

Artikel 7 - Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd via info@athvance.nl.
2. Athvance verstrekt vervolgens een retourlabel via e-mail.
3. De consument zendt het product terug binnen 14 dagen na ontvangst van het retourlabel.
4. De consument draagt geen kosten voor retourzending wanneer het Athvance-label wordt gebruikt.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Digitale content die niet op een materiële drager is geleverd en waarvan de uitvoering met instemming van de consument is begonnen.
- Geopende of beschadigde producten waarbij hygiëne of veiligheid in het geding is.

Artikel 9 - De prijs

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
2. Athvance behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, maar na totstandkoming van de overeenkomst verandert de prijs niet.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

1. Athvance staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de specificaties in het aanbod en de redelijke eisen van deugdelijkheid.
2. Athvance biedt 1 jaar garantie op fysieke producten van het eigen merk.
3. Voor andere merken geldt de garantie zoals vermeld op de bijgeleverde productverpakking.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. Athvance spant zich in om bestellingen binnen 5 werkdagen te leveren.
2. Levering vindt plaats via PostNL of DHL.
3. Indien levering vertraging oploopt, ontvangt de consument daarover bericht.
4. Athvance is niet aansprakelijk voor vertraging veroorzaakt door externe vervoerders.

Artikel 12 - Betaling

1. Voorafgaande betaling is verplicht.
2. De consument kan betalen via iDEAL, creditcard/debitcard of PayPal.
3. Achteraf betalen is niet mogelijk.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Het gebruik van producten van Athvance geschiedt op eigen risico.
2. Athvance is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
3. Athvance is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

1. Alle door Athvance geproduceerde content op www.athvance.nl (inclusief teksten, afbeeldingen, en video's) is auteursrechtelijk beschermd.
2. Gebruik of reproductie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 15 - Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen redelijke termijn na ontdekking volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Athvance via info@athvance.nl.
2. Athvance streeft ernaar binnen 5 werkdagen te reageren.

Artikel 16 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Athvance en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Lukt dit niet, dan kan de consument zich wenden tot het Europees ODR-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Artikel 17 - Wijziging van de voorwaarden

1. Athvance behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest recente versie is altijd beschikbaar op www.athvance.nl.